

**Аналитическая справка
по итогам опроса родителей (законных представителей) по выявлению
качества оказываемых муниципальных услуг
в МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска в декабре 2024 года было проведено анкетирование родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования необходимы субъективные оценки соответствия параметров потребностям людей, т.к. они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

По результатам анкетирования проведены качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлена таблица.

Всего в школе обучается 1396 учащихся. В анкетировании приняли участие 280 родителей, что составляет - **20 %**.

Метод исследования: анкетный опрос.

Итоги анкетирования

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Общее число респондентов	280
2.	Число респондентов, удовлетворенных качеством оказываемых услуг	237
3.	Доля респондентов, удовлетворенных качеством оказываемых услуг	85%
4.	Весовая оценка	1
5.	Интерпретация оценки	Услуга соответствует стандартам качества

Итак, 85% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения, что является высоким показателем результативности работы.

В целом, по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители. Выявилось, что необходимо больше внимания уделять безопасности и сохранению здоровья учащихся. Также, часть родителей не удовлетворена составлением учебного расписания, питанием в школе, условиями для занятий искусством и творчеством и организацией досуга во время школьных каникул.

Некоторые участники затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, предложения и пожелания, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности учебной и внеурочной деятельностью школы. Данную проблему педагоги взяли на заметку.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Но, несмотря на это, образовательный процесс требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Общие рекомендации по повышению удовлетворённости качеством образования, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся;
- постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами;
- улучшение психологического климата в классах;
- оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс;
- лично-ориентированный подход к обучающимся.